

山梨県立美術館、 山梨県立文学館及び山梨県芸術の森公園 プライバシーポリシー

PRIVACY POLICY

山梨県立美術館、山梨県立文学館及び山梨芸術の森公園(以下「美術館等」といいます。)の指定管理者として指定された SPS・桔梗屋グループ(株式会社 SPS やまなし、株式会社桔梗屋の二者からなる共同事業体)(以下「SPS・桔梗屋グループ」といいます。)は、美術館等の個人情報の取扱いに関するプライバシーポリシーを策定し、本プライバシーポリシーを遵守するとともに、お客様の個人情報ははじめとする全ての個人情報をより安全かつ適切に取り扱うことを宣言いたします。

本プライバシーポリシーは、美術館等の運営に関し、SPS・桔梗屋グループが収集し、利用する全ての個人情報をその対象として、SPS・桔梗屋グループの個人情報に関する基本的指針を定めるものです。

1. 法令等の遵守

SPS・桔梗屋グループは、個人情報を取り扱うにあたっては、「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする個人情報の保護に関する法令・ガイドライン、山梨県個人情報保護条例、「山梨県立美術館及び山梨県立文学館の個人情報の保護に関する要綱」(以下「法令等」といいます。)および本プライバシーポリシーを遵守いたします。

2. 個人情報の収集

SPS・桔梗屋グループは、必要な範囲で個人情報を収集することがあります。収集する個人情報の範囲は、利用目的を達成するために必要な限度を超えないものとします。また、収集するにあたっては、適正かつ公正な手段により行い、法令等により例外として扱うことが認められている場合を除き、利用目的を予め公表するか、または取得後速やかにご本人に通知もしくは公表いたします。なお、ご本人から書面(インターネット上の WEB サイトの画面等を含みます。)により直接個人情報を収集する場合には、法令等により例外として扱うことが認められている場合を除き、その都度予め利用目的を明示いたします。SPS・桔梗屋グループの個人情報の利用目的につきましては、「個人情報の保護に関する法律」に基づく公表事項(以下「公表事項」といいます。)をご覧ください。

3. 個人情報の管理・保護について

- SPS・桔梗屋グループが個人情報を取り扱う際には、管理責任者を置き、適切な管理を行うとともに、外部への流出防止に努めます。また、外部からの不正アクセスまたは紛失、破壊、改ざん等の危険に対しては、適切かつ合理的なレベルの安全対策を実施し、個人情報の保護に努めます。

- SPS・桔梗屋グループは、個人情報に係るデータベース等へのアクセス権を有する者を限定し、美術館等内においても不正な利用がなされないように厳重に管理いたします。
- SPS・桔梗屋グループは、個人情報の取扱いを外部に委託することがあります。この場合、個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先(以下「業務委託先」といいます)を選定し、委託契約等において、個人情報の管理、秘密保持、再提供の禁止等、個人情報の漏洩等なきよう必要な事項を取り決めるとともに、適切な管理を実施させます。
- SPS・桔梗屋グループは、個人情報の利用目的が達成された場合は、遅滞なく個人情報を廃棄・消去いたします。

4. 個人情報の利用

SPS・桔梗屋グループは、ご本人の同意を得た場合、および法令等により例外として取り扱うことが認められている場合を除き、収集した個人情報について、収集の際に予め明示した目的または公表している利用目的においてのみ利用いたします。SPS・桔梗屋グループにおける個人情報の利用目的の詳細については、公表事項をご覧ください。

5. 個人情報の提供

SPS・桔梗屋グループは、個人情報をご本人の同意なしに、業務委託先以外の第三者に開示・提供することはありません。ただし、法令等により開示を求められた場合、または裁判所、警察等の公的機関から開示を求められた場合には、ご本人の同意なく個人情報を開示・提供することがあります。詳細につきましては、公表事項をご覧ください。

6. 個人情報の開示および訂正等

- SPS・桔梗屋グループは、個人情報につきご本人または代理人からの開示を求められた場合には、SPS・桔梗屋グループの業務の遂行に著しい支障をきたす場合、又は個人の生命、身体、財産その他の利益を害するおそれのある場合を除き、法令等の規定に従い対応させていただきます。
- SPS・桔梗屋グループは、個人情報につきご本人または代理人からの訂正等(訂正、追加、削除、利用停止、消去または第三者への提供の停止をいいます。)を求められた場合には、遅滞なくその調査を行います。この場合、訂正等の必要とする事由があるときは、法令等の規定に従い、遅滞なく訂正等を行います。
- 開示、訂正等(訂正、追加、削除、利用停止、消去または第三者への提供の停止をいいます。)のお申し出先(受付窓口)は、以下のとおりです。
- SPS・桔梗屋グループは、個人情報の利用目的が達成された場合は、遅滞なく個人情報を廃棄・消去いたします。

山梨県立美術館

〒400-0065 山梨県甲府市貢川 1-4-27

電話 055-228-3322

受付時間 9:00～17:00(年末年始休館日及び施設保守点検等、臨時休館日を除く)

7. 共同事業体内体制の整備

- SPS・桔梗屋グループは、本プライバシーポリシーに基づき、個人情報の保護に関する社内規定を整備し、SPS・桔梗屋グループの役員・従業員等に対し、個人情報の取扱いについて明確な方針を示し、個人情報の保護に努めます。
- SPS・桔梗屋グループは、個人情報の保護が十分に行われているか共同事業体内で監査する体制を整備いたします。

8. 見直し

個人情報の取扱いにつきましては、上記各項目の内容を適宜見直し、改善してまいります。

9. お問い合わせ

本プライバシーポリシーに関するお問い合わせにつきましては、お電話で受け付けております。その他個人情報の取扱いに関するご指摘・ご意見の受付につきましては公表事項をご覧ください。

10. その他

SPS・桔梗屋グループの美術館等の指定期間が満了した場合等 SPS・桔梗屋グループにおける指定管理業務が終了した場合、SPS・桔梗屋グループは個人情報を山梨県教育委員会又は山梨県教育委員会の指定する者に対して、個人情報を提供することがありますので、予めご了承ください。